



IT Service Desk Engineer (m/w/d)



Standort: Kleve



Arbeitszeit: Vollzeit

Was wir Dir bieten

- **Sicherheit und Perspektive:** Dich erwartet ein **unbefristeter Arbeitsvertrag** in einem stabilen Umfeld.
- **30 Tagen Urlaub** für Deine Erholung.
- **Attraktive Vergütung:** Wir bieten Dir **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** und eine betriebliche Altersvorsorge.
- **Zusätzliche Benefits:** Profitiere von **Corporate Benefits** und attraktivem **Dienstrad-Leasing** – so bleibst Du mobil und genießt tolle Mitarbeitervergünstigungen.
- **Starker Zusammenhalt:** Freue Dich auf eine strukturierte Einarbeitung und ein kollegiales Team, in dem die Zusammenarbeit Spaß macht.

Unsere Aufgaben für Dich

- Du bearbeitest Supporttickets und -anrufen und stellst benutzergerechte Lösungen vor Ort oder via Fernwartung sicher
- Du behebst Störungen mit Hilfe verschiedener interner und externer Ressourcen
- Du wirkst an der laufenden Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur sowie an (überregionalen) IT-Projekten mit
- Du unterstützt beim Service und der Instandhaltung der technischen Infrastruktur (Desktops, Laptops, Drucker etc.)

Das solltest Du mitbringen

- Du bringst eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit
- Idealerweise konntest Du bereits erste Berufserfahrung in der Verwaltung von Support-Tickets in einer Service-Desk-Umgebung sammeln
- Du hast gute Kenntnisse in Themenfeldern wie Active Directory und allen zugehörigen Diensten (DNS, DHCP usw.) sowie Office 365
- Deine Teamfähigkeit sowie selbstständige Arbeitsweise und Kommunikationsstärke kannst Du zu Deinen Stärken zählen
- Die Kommunikation in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift bereitet Dir keine Schwierigkeiten

Interessiert? Dann zögere nicht und schicke uns gleich Deine Bewerbung.

Frau Jana Verfürth
Briener Straße 186 | 47533 Kleve
bewerbungen@de.coltgroup.com
www.colt-info.de

